

Loire-Atlantique Nautisme recrute pour les ports de PORNIC

UN (E) AGENT D'ACCUEIL (H/F)

Poste temps plein en CDD saisonnier 6 mois

De mi-Mars à fin septembre 2023

Poste basé à PORNIC, avec des déplacements dans les Ports de plaisance :

→ Port de la Baule-Le Pouliguen
→ Port de Piriac Sur Mer
→ Port d'échouage de Pornichet

→ Ports de Pornic
→ Port de La Turballe
→ Port du Croisic

Vos missions ?

L'accueil et l'orientation clients/plaisanciers

- Répondre aux attentes de la clientèle des ports et du public visiteurs (accueil physique, téléphonique, VHF, conseil, orientation)
- Contribuer et rendre attractif l'accueil des usagers sur le plan d'eau, optimiser la qualité du service client
- Assurer les prestations de services aux clients (code wifi, code sanitaires, carte de stationnement, prêt de vélos, cale de mise à l'eau,...)
- Collecter et traiter les demandes de stationnement (annuels, saisonniers)
- Actualiser la documentation mise à disposition des clients, rechercher les actualités locales et évènementielles pour les relayer auprès des clients

Le suivi administratif des activités de la capitainerie

- Participer au suivi et à l'actualisation des dossiers clients
- Collaborer à des tâches administratives, de facturation et d'encaissement des différentes prestations (stationnement mensuel et escale, services, ...)
- Tenir à jour les données de gestion du plan d'eau (logiciel métier et tableaux de bord) et du planning de manutention
- Transmettre les informations, pannes et incidents au service technique et/ou à la direction

Activité sur le plan d'eau

- Réaliser des pointages réguliers des plan d'eau
- Accueillir les plaisanciers en escale et les orienter vers un stationnement

Votre profil ?

Vous avez envie de participer à l'aventure humaine d'une jeune structure qui déploie sa stratégie commerciale et de développement sur le respect des piliers fondamentaux de la RSE

- Vous avez une formation tertiaire qui vous permet d'être à l'aise en assistantat de gestion et service client
- Vous avez une expérience qui vous a amené(e) à réaliser avec efficacité, des activités polyvalentes
- L'univers économique de la plaisance vous attire, passionné(e) ou pas pour les activités nautiques
- Vous êtes animé(e) par le travail collaboratif tout en étant autonome dans vos missions
- On vous reconnaît curieux(se) et avide de contribuer à rendre unique l'expérience Clients dans les ports de plaisance gérés par Loire Atlantique Nautisme
- Vous êtes en capacité de travailler les week-ends et jours fériés, principalement en haute saison
- Permis mer obtenu ou à passer
- Pratique de l'anglais usuel

Vous vous reconnaissez ? alors pas d'hésitation, adressez-nous votre candidature à :

RHLAN@44.cci.fr

Envie d'en savoir plus sur [Loire Atlantique Nautisme ?](#)