

**Loire-Atlantique Nautisme recrute
UN (E) CHARGE(E) D'ACCUEIL ET DE CLIENTELE
Pour les ports de PORNIC
Poste temps plein**

Poste basé à PORNIC, avec des déplacements dans les Ports de plaisance :

→ Port de La Baule - Le Pouliguen → Port de Piriac → Port d'Echouage de Pornichet
→ Ports de Pornic

Vos missions ?

L'accueil et l'orientation clients/plaisanciers

- Répondre aux attentes de la clientèle des ports et du public visiteur (accueil physique, téléphonique, VHF, conseil, orientation)
- Contribuer et rendre attractif l'accueil des usagers sur le plan d'eau, optimiser la qualité de service client
- Assurer les prestations de services clients (code wifi, code sanitaires, carte de stationnement, prêt de vélos, cale de mise à l'eau,...)
- Collecter et traiter les demandes de stationnement (annuels, saisonniers)
- Actualiser la documentation mise à disposition des clients, rechercher les actualités locales et évènementielles pour les relayer auprès des clients

La gestion administrative des activités de la capitainerie

- Assurer le suivi et l'actualisation des dossiers clients
- Prendre en charge des tâches administratives, de facturation et d'encaissement des différentes prestations (stationnement mensuel et escale, services, ...)
- Tenir à jour les données de gestion du plan d'eau (logiciel métier et tableaux de bord) et du planning de manutention
- Transmettre les informations, pannes et incidents au service technique et/ou à la direction
- Effectuer le reporting activité, mettre à jour les tableaux de bord d'activité et statistiques

Mais au-delà de la prise en charge des aspects administratifs et commerciaux inhérents à cette activité polyvalente, nous comptons sur vous pour participer au :

Déploiement du plan de communication et marketing des activités, actions, événements, portés par les ports de PORNIC et plus globalement par Loire Atlantique Nautisme.

Cette mission menée auprès d'une équipe experte en communication et marketing opérationnel et des homologues dans les autres ports vous permettra de :

- Communiquer sur les produits et services des ports
- Collaborer à la mise en place d'actions de marketing opérationnel

- Créer du contenu et animer le site web, les réseaux sociaux, rédiger les newsletters
- Être référent(e) des évènements menés sur les ports de Pornic, participer à des évènements inter-ports

Votre profil ?

Vous avez envie de participer à l'aventure humaine d'une jeune structure qui déploie sa stratégie commerciale et de développement sur le respect des piliers fondamentaux de la RSE

- Vous avez une formation tertiaire qui vous permet d'être à l'aise en assistantat de gestion et service client
- Vous avez de l'appétence pour prendre en charge des activités de communication et marketing événementiel et êtes autonome sur les outils idoines
- Vous avez une expérience qui vous a amené(e) à réaliser avec efficacité, des activités polyvalentes
- L'univers économique de la plaisance vous attire, passionné(e) ou pas pour les activités nautiques
- Vous êtes animé(e) par le travail collaboratif tout en étant autonome dans vos missions
- On vous reconnaît curieux(se) et avide de contribuer à rendre unique l'expérience Clients dans les ports de plaisance gérés par Loire Atlantique Nautisme
- Vous êtes en capacité de travailler les week-ends et jours fériés, principalement en haute saison
- Permis mer obtenu ou à passer
- Pratique de l'anglais usuel

Vous vous reconnaissez ? alors pas d'hésitation, adressez-nous votre candidature à :

RHLAN@44.cci.fr

Envie d'en savoir plus sur [Loire Atlantique Nautisme ?](#)