



Izysea

La mer pour horizon,
la terre comme solution

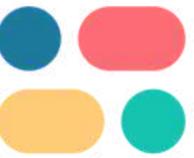




NOTRE OFFRE

**Un dispositif QUI FACILITE L'EXPÉRIENCE À TERRE
DES "UTILISATEURS DE LA MER"
Voile & Moteur,
ET QUI EST CRÉATEUR DE VALEUR
pour les gestionnaires des ports de plaisance & les
prestataires portuaires**

ATTENTES DES PLAISANCIERS



Plaisanciers interrogés par Izysea

- Étude de marché - CCI PDL 2017
- Observatoire des ports de plaisance – Ministère des affaires maritimes - 2015
- Le port de plaisance de demain - Normandie – 2019
- Rencontre physique entre juillet & septembre sur les pontons visiteurs
- 10 associations de plaisanciers interrogés

SÉCURITÉ

- Cartographie digitalisé des dangers ou zones à risques dans les ports
- Service client disponible 24h/24, 7j/7 - guidage plaisancier en escale dans le port et suivi clientèle

CONFORT

- Bénéficiaire de services supplémentaires autres que les WC et douches
- Vivre une véritable expérience de qualité
- Communication avec le port pour les signalements locaux
- Alerte sms après chaque tempête - coup de vent

ORGANISATION

- Paiement des nuitées de jour & de nuit via téléphone et/ou application
- Bénéficiaire de l'ensemble des informations d'un port de plaisance en 1 clic
- Dynamiser le port
- Créer une communauté de plaisanciers
- Adapter l'offre au client



UNE BETA TEST - SAISON 2021



250

Plaisanciers interrogés par Izysea



40

Commandes sur notre marketplace

4

Ports de plaisance

- Port de Morgat
- Port de La Trinité sur Mer
- Port du Crouesty
- Port Haliguen



2

Webinaires de co-construction



400

inscrits sur l'application



150

appels de nuit



3.5 K

connexions

LA RÉPONSE IZYSEA POUR LES PLAISANCIERS ANNUELS

Signalements portuaires (waze portuaire)

Réservation des services internes du port

Communication avec la capitainerie

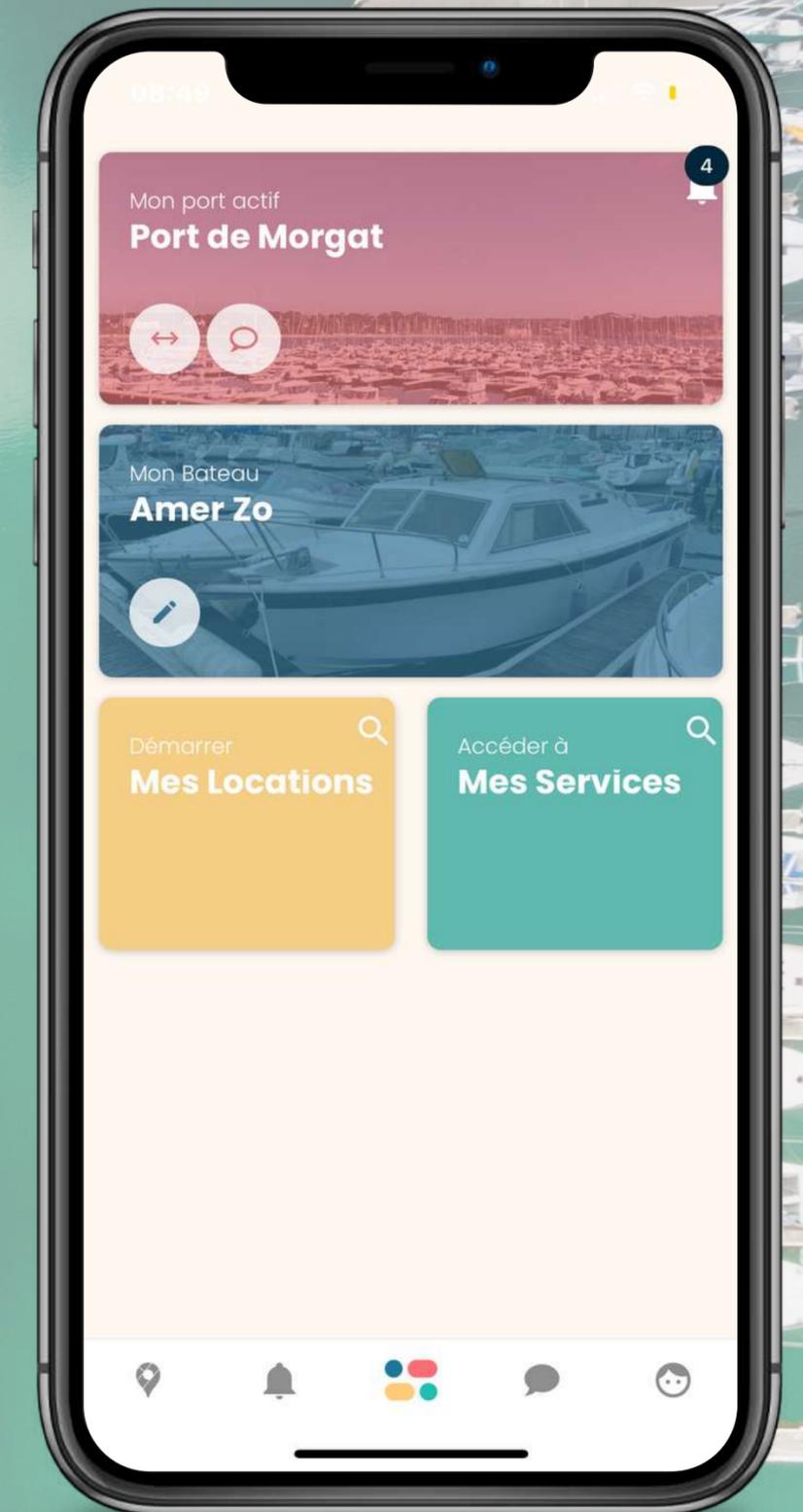


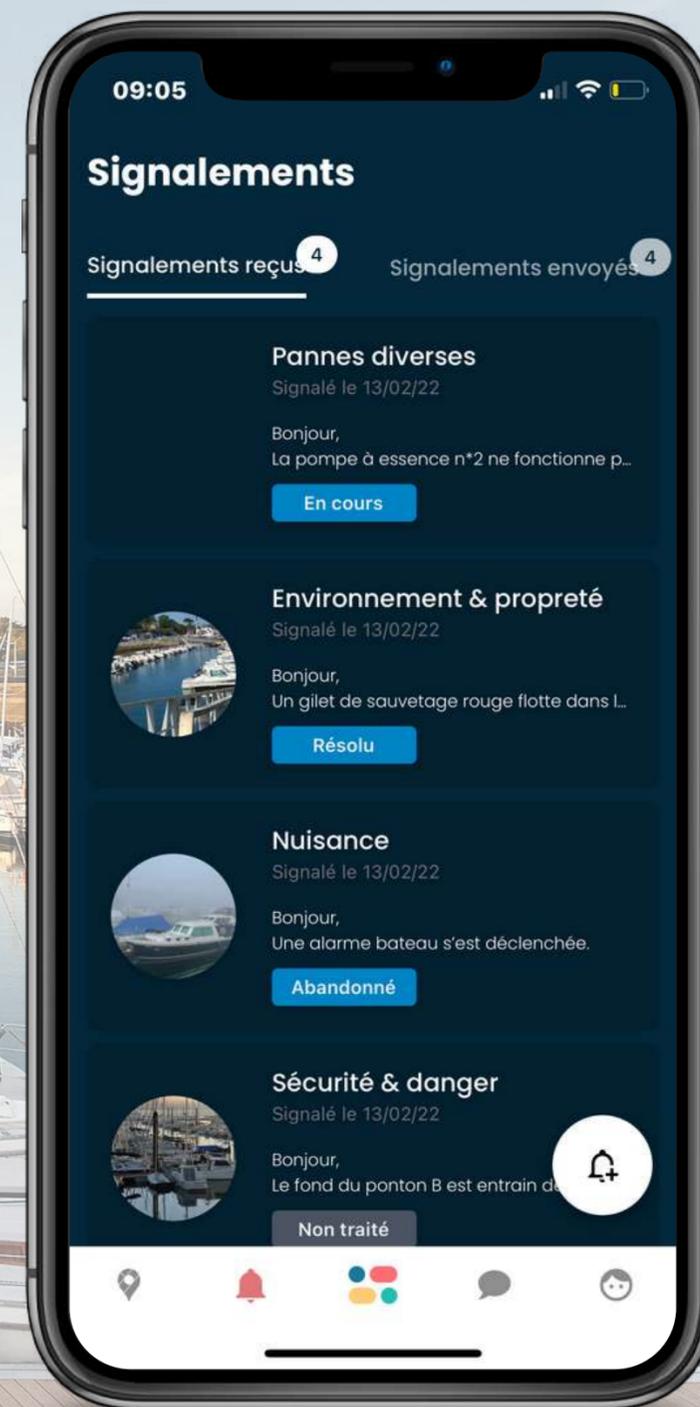
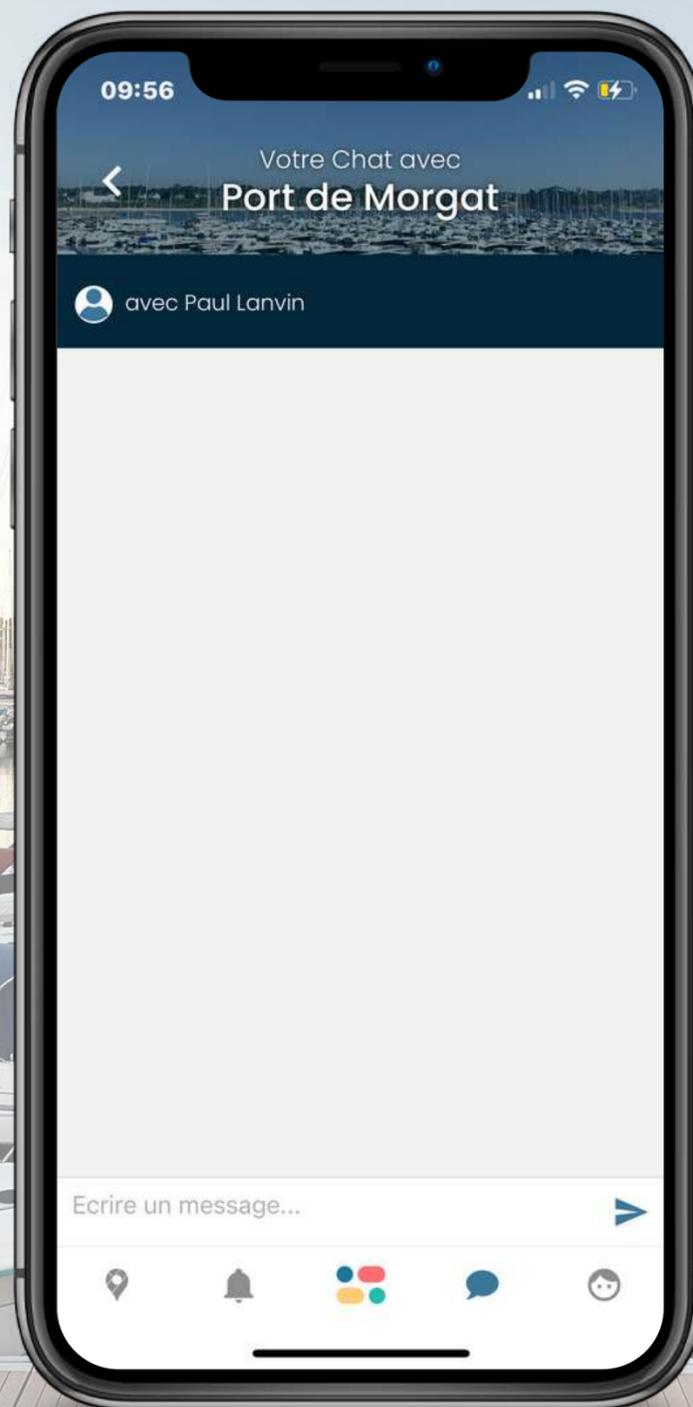
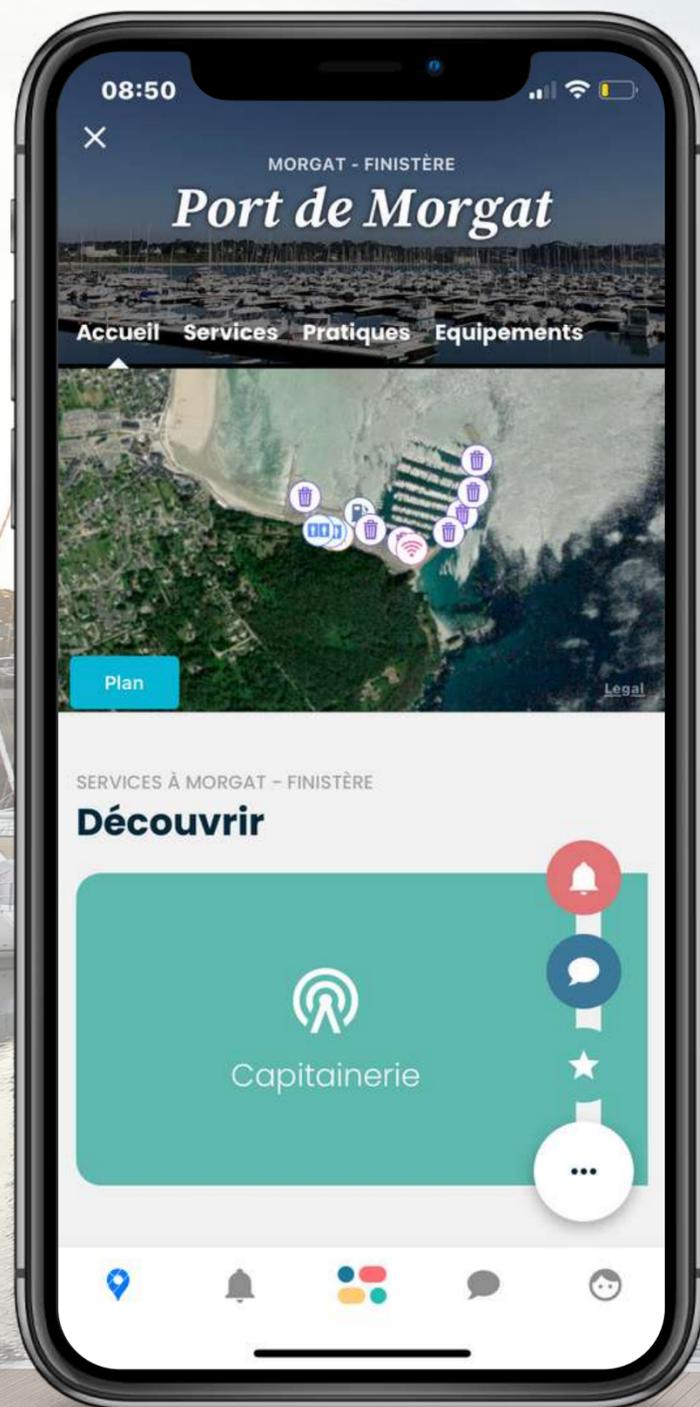
Tableau de bord de communication & services du port



Communiquez avec la capitainerie



Signalez des événements dans le port

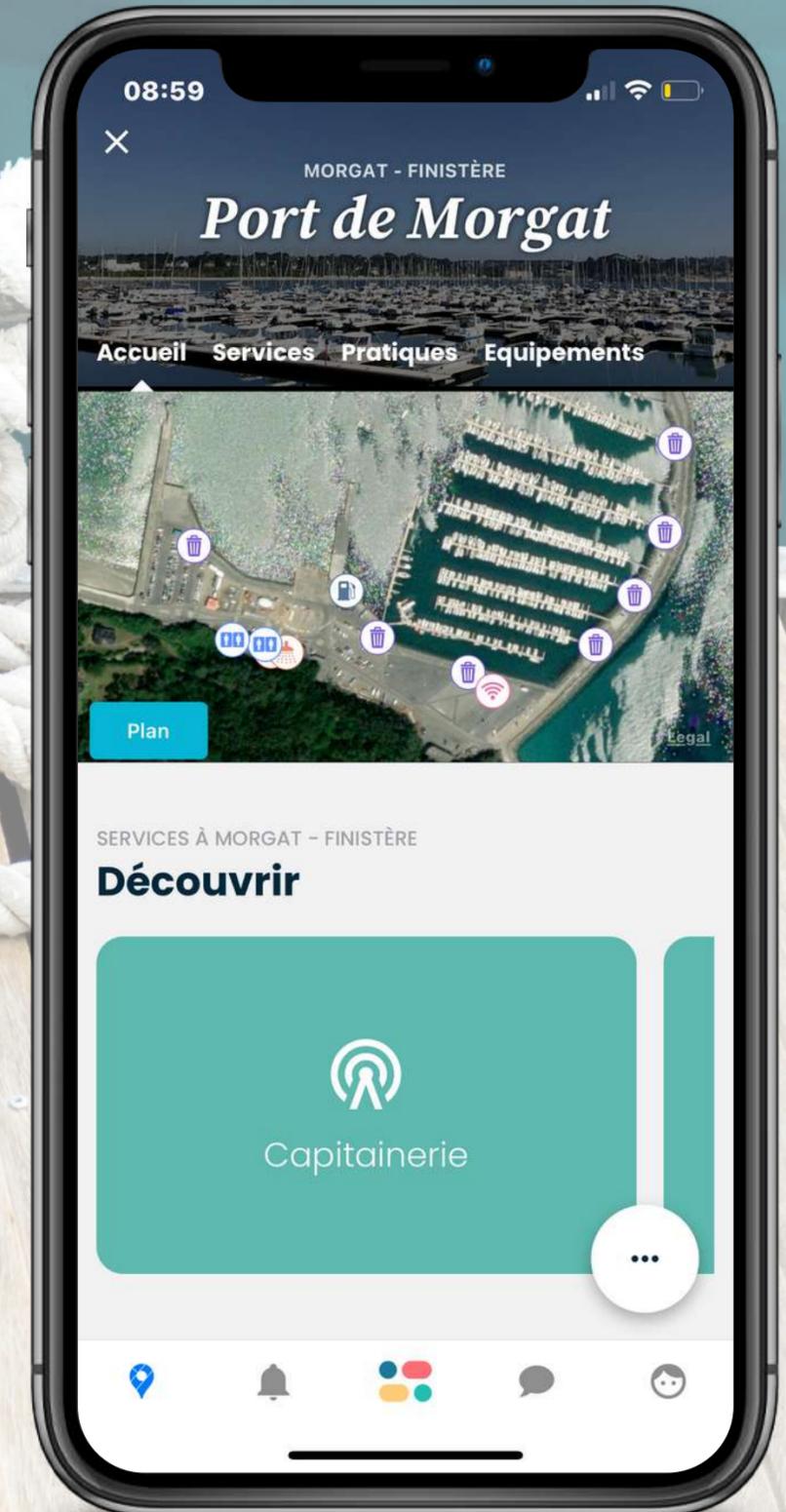


LA RÉPONSE IZYSEA POUR LES PLAISANCIERS EN ESCALE

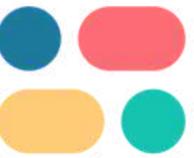


UNE GESTION SIMPLIFIÉE DE VOS ESCALES
avec l'application IZYSEA web/mobile/tablette

SERVICE RELATION PLAISANCIER
7 JOURS/7 ET 24H/24 Internet, mobile, tablette et PC



LA RÉPONSE IZYSEA POUR LES PLAISANCIERS EN ESCALE



1

ORGANISATION DE VOS ESCALES

Grâce à l'appli de marketplace, organiser à toute heure vos réservations de services et escales dans les ports

Un accès à une offre multiservices à la carte avec l'application web/mobile/tablette
Assistance à l'amarrage, service d'entretien et de réparation, service livraison, location nautique, sorties, culture, loisirs, bien être, etc...

2

UNE ESCALE DE QUALITÉ

Garantie pour le plaisancier de pouvoir avoir un service relation plaisancier à son arrivée dans le port

Quelle que soit son heure d'arrivée dans le port, y compris lorsque la capitainerie est fermée

3

SÉCURISEZ VOS ESCALES

Une cartographie pour chaque port, qui permettra aux plaisanciers d'avoir les différentes informations sur les zones de danger, services du port, ponton visiteur & autres.

4

FACILITEZ VOS ESCALES

De jour comme de nuit, déclarez en 1 clic votre arrivée dans un port via l'application ou par téléphone sans bouger de votre place.

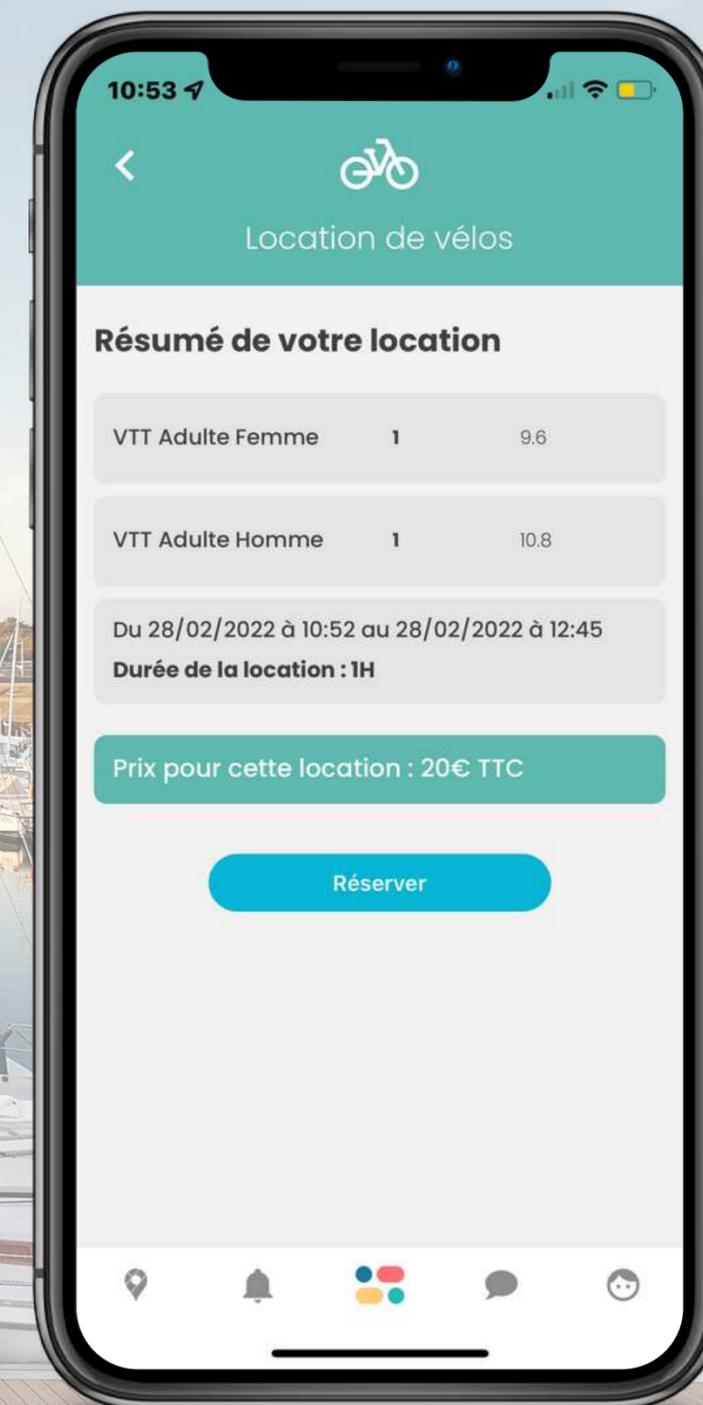
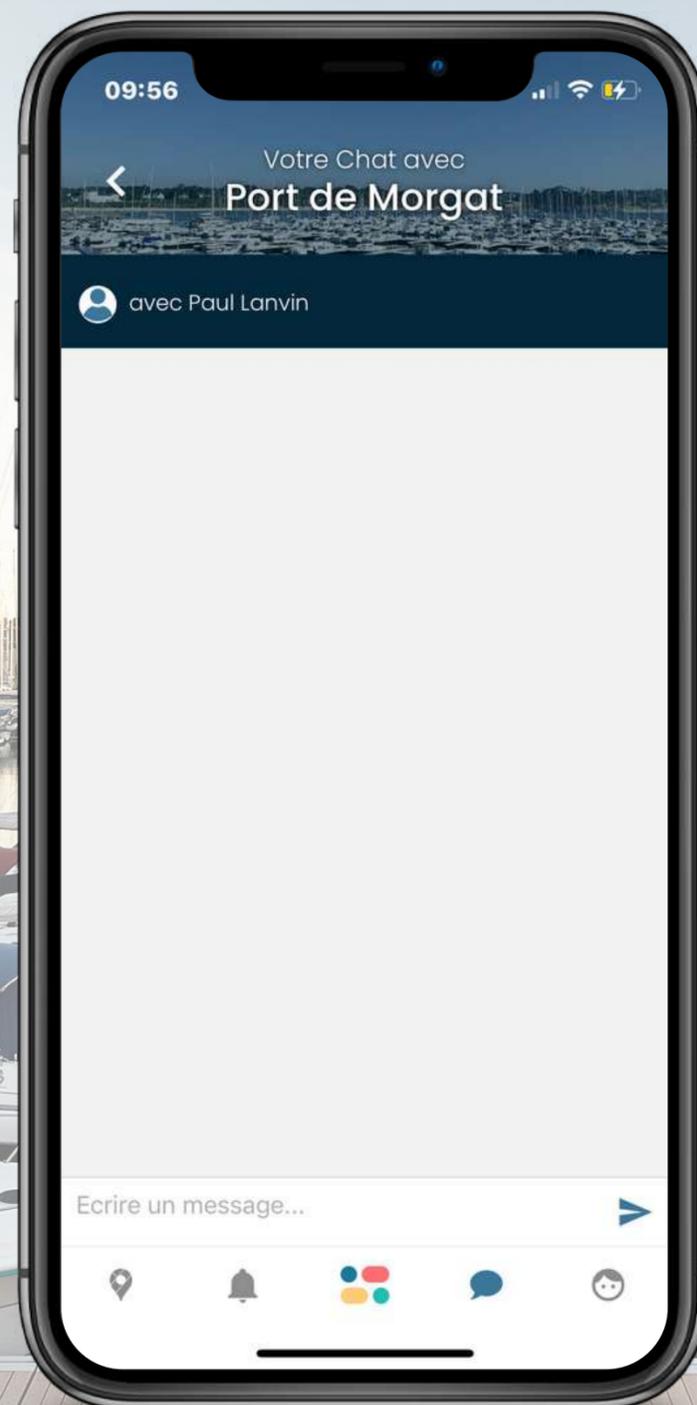
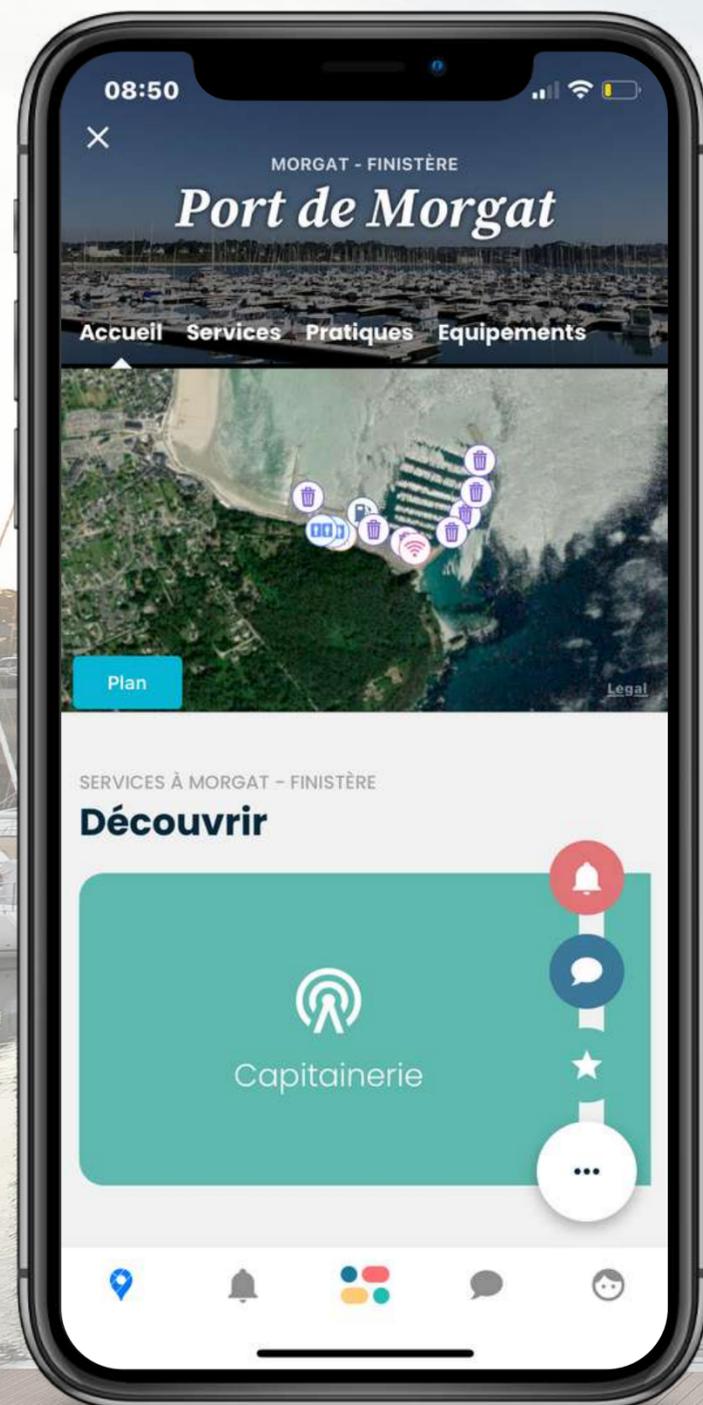
Tableau de bord de communication & services du port



Communiquez avec la capitainerie



Vos services en escales, en un seul clic



FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF

- L'OFFRE LOCALE MULTI SERVICE -



LES SERVICES NAUTIQUES

- Location nautique
- Voilerie
- Motoriste
- Chantier
- Carénage
- Antifouling



LES SERVICES QUOTIDIENS

- Les services quotidiens
- Avitaillement
- Location moyens de locomotion
- Taxis
- Navette



LA MISE EN RELATION

- La mise en relation
- Restaurant/ bar / Hôtel
- Baby-sitting
- Blanchisserie
- Médical
- Bien-être
- Culturel
- Accastilleur

SERVICE PLAISANCIER



LE SERVICE PLAISANCIER

UN SERVICE PLAISANCIER EN APPUI DU PORT AUX HEURES ET JOURS DE FERMETURE DE LA CAPITAINERIE...

Haute saison : 7/7 j - de nuit

Basse saison et moyenne saison : sur les périodes stratégiques (vacances , WE, événements)

Service client multicanal : Tel - SMS - Chat – Mail

..ET LORS DE DÉBORDEMENTS D'ACTIVITÉS AUX HEURES ET JOURS D'OUVERTURE EN HAUTE SAISON



SERVICE PLAISANCIER



01 juin 2022 - 30 juin 2022

Marina



Tx Traitement < 90sec

49%

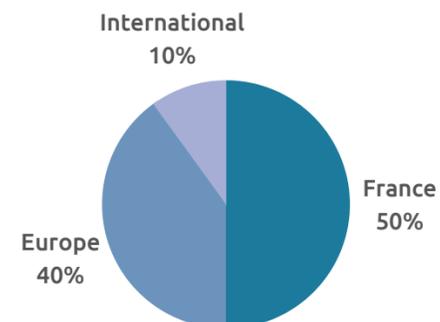
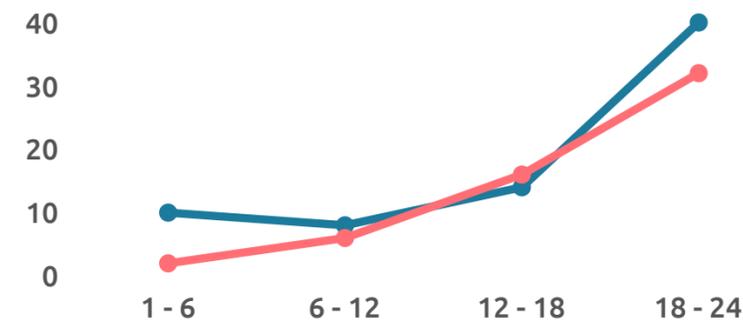
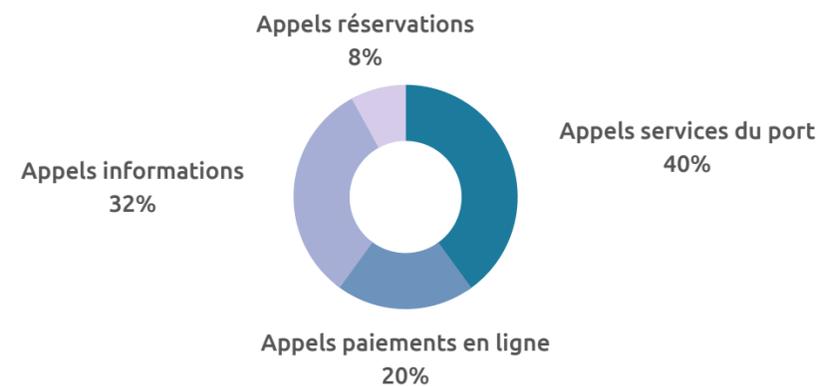
Temps d'Attente Moyen

57s

Appels niveau 1
250

Appels Niveau 2
230

Détails appels niveau 1 par mois



De jour comme de nuit

- Appels niveau 1

Appels téléphoniques à faible valeurs ajoutées pour la capitainerie.

Ex : Où peut-on trouver des vélos à louer ?
Quel est le code des douches ?
À quelle heure fermez-vous ?
...

- Appels Niveau 2

Appels téléphoniques à forte valeurs ajoutées pour la capitainerie.

Ex : Régler son contrat annuel
Hivernage de son bateau
Comptabilité
...

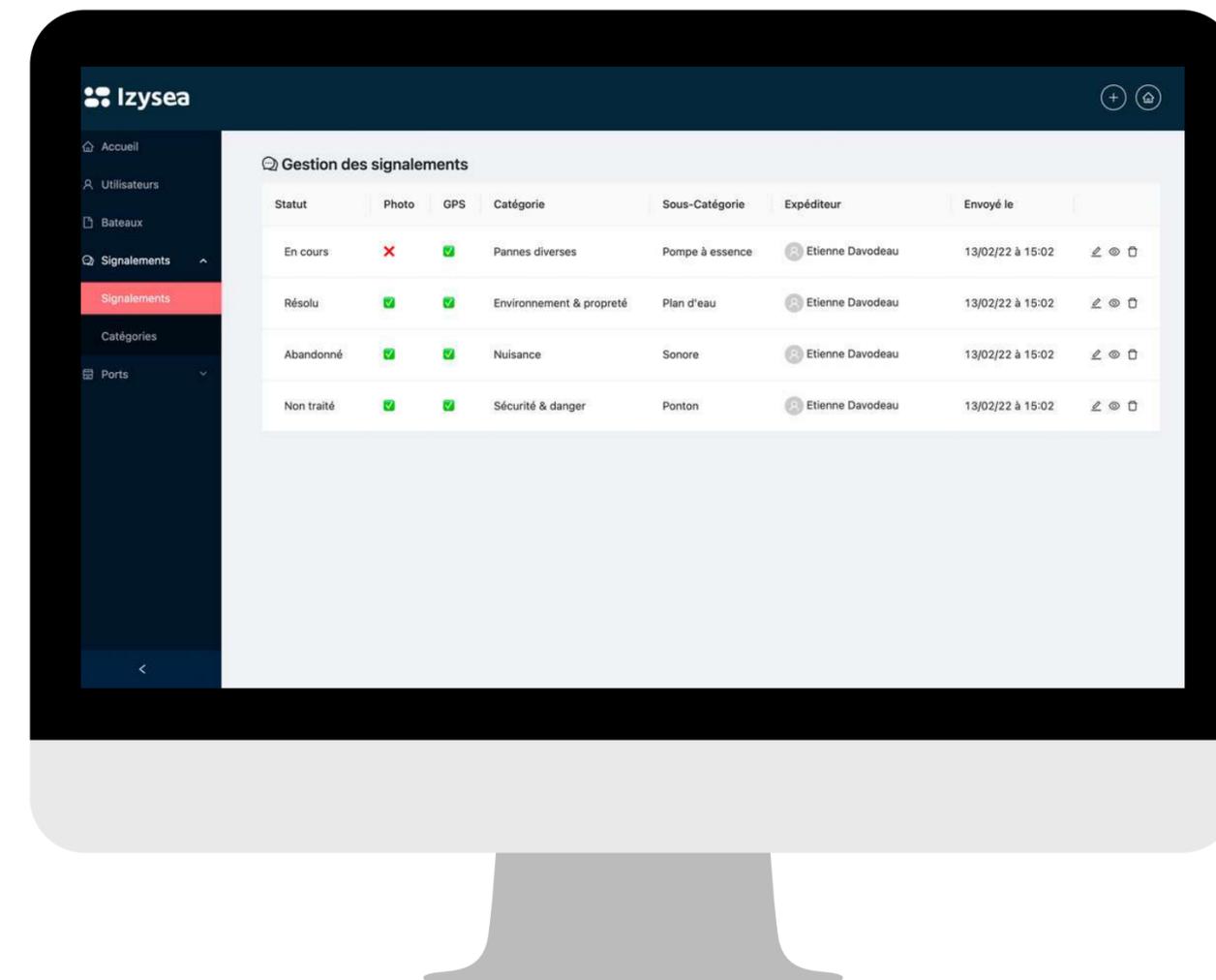
LA RÉPONSE IZYSEA POUR LES CAPITAINERIES



Une organisation et une gestion structurée des escales au service du développement des capitaineries

Une marketplace signe d'une visibilité nouvelle pour les ports
Une capitainerie digitale apportant de nouveaux services aux plaisanciers

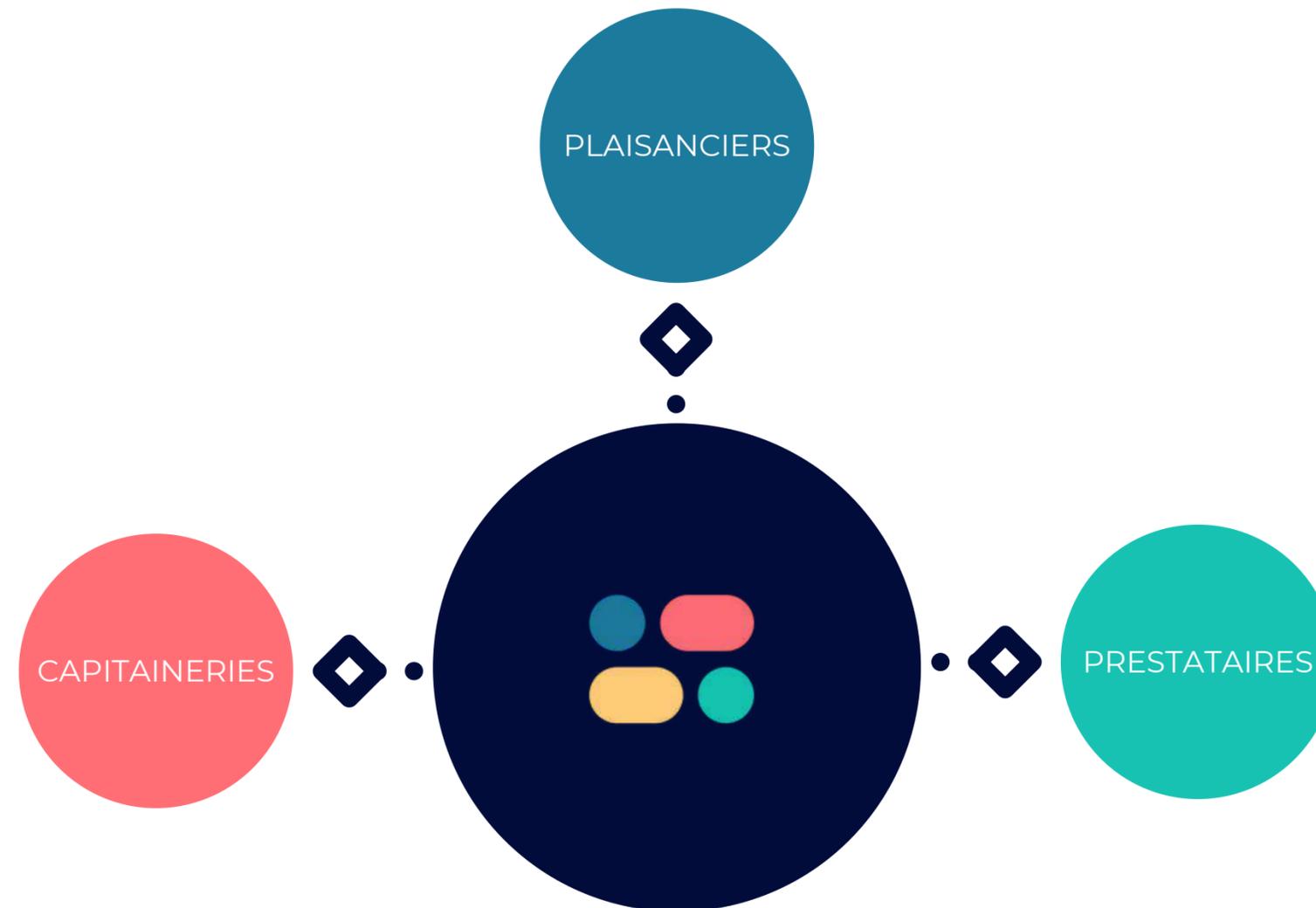
- Permet d'apporter de nouveaux services aux plaisanciers
- Anticipation des flux d'escale en haute saison
- Améliore le taux de remplissage du port et de ses recettes
- Améliore la connaissance des usages des plaisanciers
- Augmentation de la visibilité du port de plaisance
- Apporte de nouvelles sources de revenus



FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF



o Achat et paiement des commandes



- o Interface avec l'application de suivi des consommations de prestations
- o Gestion des prestations en co-partage avec le port et Izysea

- Sélection réalisée par :
- o Izysea
 - o Capitainerie
 - o Commune littorale

PLATEFORME MULTI SERVICES

CLIENTELA

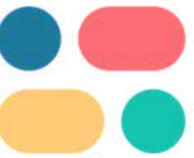
20 ans d'existence

Angers / Vannes

150 collaborateurs

Suivi de la commande à la réalisation, de chaque prestation de service

IMPACTS ÉCONOMIQUES



POUR LES COMMUNES LITTORALES ET PORTUAIRES

- Améliore l'emploi et l'économie Locale
- Augmente l'offre touristique
- Dynamise les bourgs
- Augmente le flux touristique et l'image du port :
 - Qualité de l'accueil
 - Escale inoubliable
 - Services à la hauteur des attentes du plaisancier

Ainsi tout l'écosystème du port - commerçants, institutionnels, mairie, artisans, pme etc bénéficiera du dispositif Izysea, et sera acteur de ce dispositif

POUR LES PRESTATAIRES LOCAUX

- Nouveau public - nouveau marché
 - Touche une clientèle jusqu'ici oubliée car difficile à capter
- Touche une clientèle jusqu'ici oubliée et difficile à prospecter
- Communication via la plateforme Izysea
 - Promotions et newsletters sur l'application pour chaque port.
 - Nouveautés
 - Offres
- Meilleure visibilité
- Externalisation des services
 - Permet au prestataire de se concentrer sur son cœur de métier, et de développer son activité
- Sécurisation des transactions et du poste clients paiements virements, factures etc.

APPLICATION SOFTWARE



POUR LA CAPITAINERIE

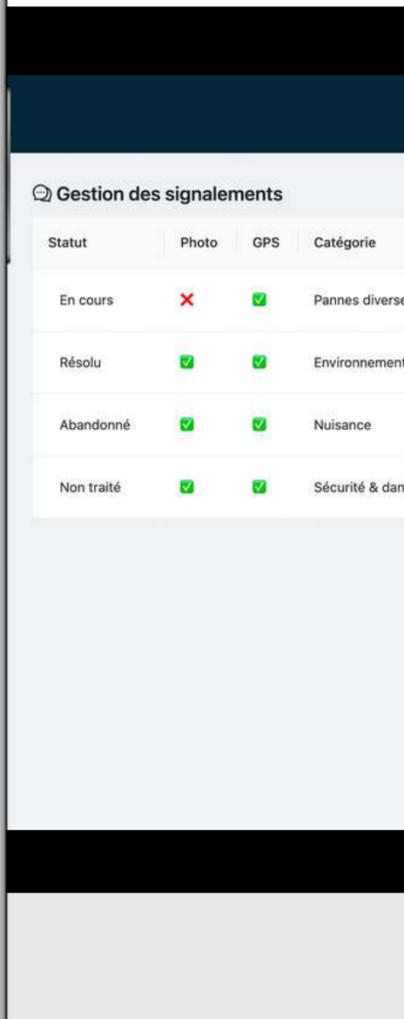
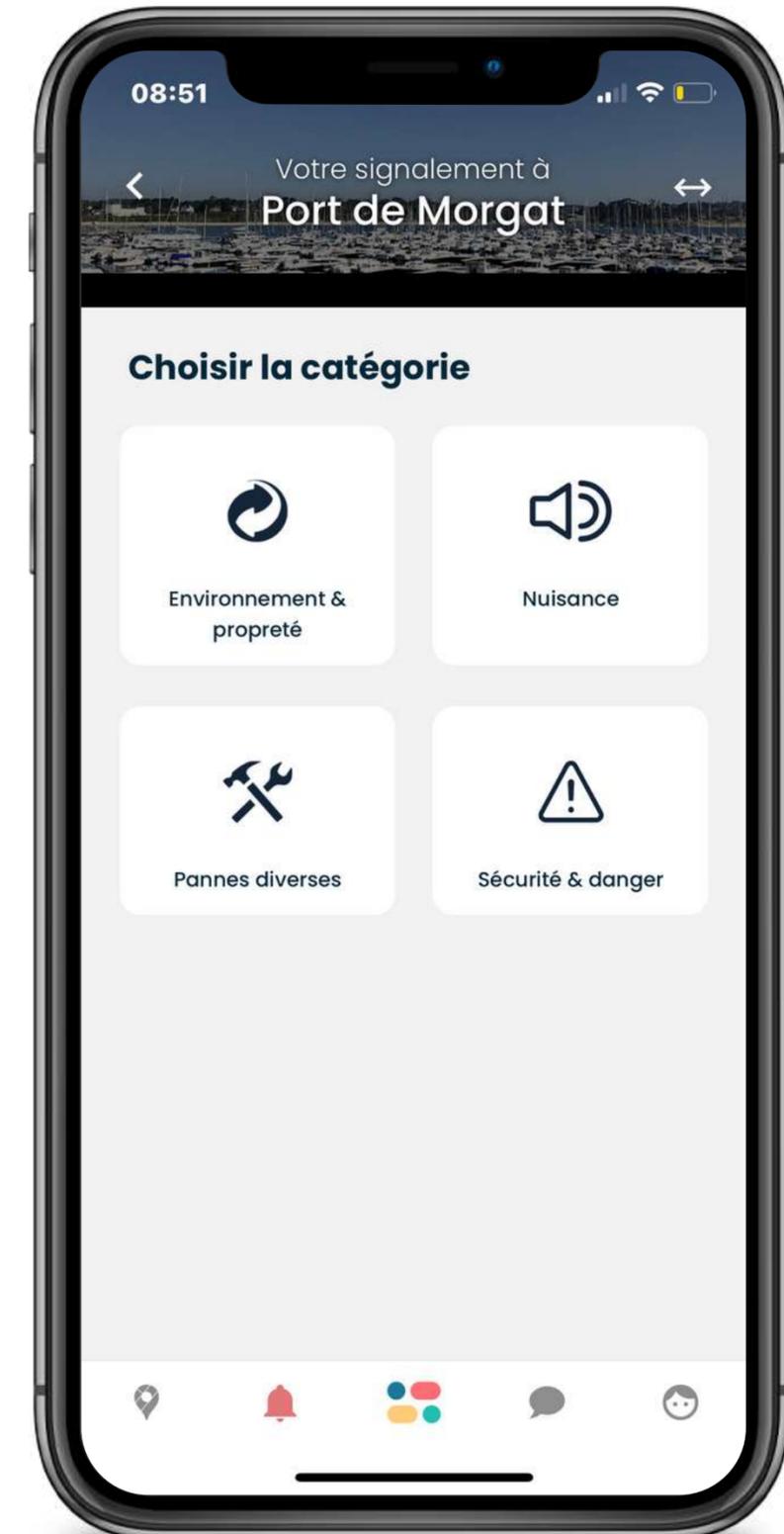
Une application portuaire :

- Communication avec ses plaisanciers et/ou les plaisanciers en escale
- Analyse et reporting des usages
- Gestion de la communication interne et externe du port de plaisance
- Gestion des arrivées de jour & de nuit
- Tableau de bord du plaisancier
- Gestion du plan d'eau
- Signalement

POUR LES PLAISANCIERS

Une plateforme applicative multi-services

- Réserver les services du port
- Payer les services en 1 clic via l'application
- Accès à l'ensemble des informations du port
- Accès à une dynamique portuaire
- Communication avec le port
- Tableau de bord du plaisancier
- Accès aux offres autour du port
- Assistance nuit et jour - 7J sur 7





ÉQUIPAGE COMPLÉMENTAIRE

Des savoir-faire complémentaires & une véritable expérience terrain en plaisance



ERWAN QUERVAL

ESEO -Chargé d'enseignement
SCENO - Co-fondateur
Spécialiste des méthodes de
programmations plus robustes,
algorithmique comme technique, avec
notamment la maîtrise de frameworks tels
que React.js/React Native, Next.js /
GraphQL, et de librairies telles que
apolloGraphQL, Firebase, Google Cloud
Platform.



**LOUIS DE
BOISLAVILLE**

EM Normandie
Programme Grande École 2015-2020
IZYSEA
Master entrepreneuriat & marketing digital.
Expérience en Port de plaisance et en
gestion locative de bateaux.
Pratique de la voile et du motonautisme
depuis 15 ans.



**MARC DE
BOISLAVILLE**

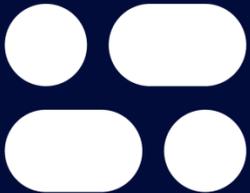
HEC-Executive MBA
CLIENTELA
Dirigeant fondateur de Clientela/Boischa
depuis 2002. Spécialiste du marketing
clients et centre d'appels multicanal -
Angers et Vannes - 120 salariés. Pratique
depuis plus de 40 ans la voile -
compétitions, courses et croisières, et le
motonautisme.



Louis de Boislaville - 06 27 05 79 97 / Marc de Boislaville - 06 71 90 00 14

louis@izysea.fr

6, rue du Dr Joseph Audic - 56000 Vannes

 **Izysea**