

Offre d'emploi

Responsable de Port (H/F)

(Maître de Port)

ESKALE D'ARMOR est une société publique locale (S.P.L.) fondée par le département des Côtes d'Armor et les communes partenaires, avec pour objectif de reprendre la gestion des ports de plaisance du département afin de :

- Renforcer la fréquentation et diversifier les clientèles ;
- Anticiper l'évolution des modes de consommation du nautisme ;
- Renforcer la visibilité des offres et l'attractivité des pratiques ;
- Renforcer et organiser la dynamique collective et les partenariats ;
- Renforcer le modèle économique des ports.

Les premiers ports ou équipements départementaux, dont les ports de Binic Etables sur Mer, Paimpol, Pontrieux, Saint-Quay Port Es Leu, seront confiés en exploitation par le Département à la SPL le 1er janvier 2022.

Descriptif du poste

Nous recherchons pour le port de plaisance de **Binic Etables-sur-Mer (22520)** un **Responsable de Port (H/F) (Maître de Port)** en CDI à temps complet à compter de janvier 2022.

Responsable d'une équipe de 4 personnes, sous l'autorité hiérarchique directe du Directeur de la SPL Eskale d'Armor, le(la) Responsable de Port (H/F) aura pour missions principales le développement économique et technique du port de Binic -Etables sur Mer, la gestion qualitative de l'accueil et du service aux plaisanciers et navires résidents ou en escale.

Missions portuaires

- Assurer le bon fonctionnement du port, de son exploitation, de son équipe opérationnelle et tous les équipements liés aux services complémentaires dont, selon la configuration de chaque port : porte à marée, pont roulant, sanitaires, laverie, manutention, cales, aire de carénage, zones de mouillages gérées par le port.
- Assurer le management opérationnel de l'équipe dans le respect des réglementations. Répartir les missions, contrôler leur réalisation et la qualité d'exécution. Prévenir et régler les conflits.
- Rendre compte auprès de la direction de l'activité, du fonctionnement, des dysfonctionnements et de leur résolution
- Assurer l'accueil et l'information des usagers, gérer le placement et l'amarrage des bateaux pour tous les types de contrats.
- Tenir à jour le logiciel-métier de la société
- Gestion de la relation client, prévention et médiation des conflits
- Effectuer la surveillance générale, l'entretien et la maintenance des installations portuaires
- Assurer le développement commercial et économique du port, en interne au sein de la société et en partenariat avec des opérateurs publics et privés
- Assurer la gestion administrative et la gestion financière du port : contrats, facturation, encaissements, AOT, listes d'attente. Maintenir à jour le logiciel métier de la société. Participer à l'élaboration et au suivi du budget du port
- Contribuer à la rédaction et aux mises à jour du règlement intérieur du port, le faire respecter ainsi que les règlements de police portuaire
- Préparer les documents nécessaires et représenter le port à toutes les instances de gouvernances institutionnelles statutaires, CLUPPIP, Conseil Portuaire, Comité Stratégique

- Sensibiliser les usagers, visiteurs et touristes à la protection de l'environnement, à la préservation de la qualité de l'eau et aux règles de sécurité. Faire respecter le règlement intérieur du port

Missions transverses

- Participation aux projets et missions transverses entre tous les ports d'ESKALE D'ARMOR
- Collaborer aux consultations marchés publics et demander tous les devis nécessaires à l'entretien et au développement du port dans le cadre des plans de développement et d'investissement définis avec le conseil d'administration de la société
- Contribuer aux actions de communication et de relations publiques mises en place pour la promotion des ports d'ESKALE D'ARMOR et de la destination nautisme des Côtes d'Armor
- En accord avec le Directeur Général représenter le port et la SPL ESKALE D'ARMOR au sein des réseaux professionnels et de partenaires
- Missions ponctuelles délocalisées dans les autres ports de la société en soutien opérationnel
- Participer aux actions d'animation, aux événements, aux manifestations nautiques des ports
- Appliquer les normes en matière de qualité, de sécurité et d'environnement

Conditions d'exercice

- Respect des plannings de travail et des congés appliqués par décision de la direction
- Travail de week-end et jours fériés, nuit en fonction des contraintes (de marée, événementielle, sécurité ...)
- Cette liste n'est pas limitative et intègre toutes les missions ponctuelles nécessaires au maintien et à la bonne délivrance des services attendus par les usagers et clients.

Profil

- Titulaire d'une Licence pro-nautisme, d'un BAC général, technologique ou professionnel, BTS ou équivalent, avec une expérience en accueil, vous souhaitez vous investir au sein d'une entreprise dynamique dans la gestion d'infrastructures portuaires qui tend vers un développement important
- Aptitude à l'utilisation de logiciels informatiques courants et de gestion de Port de Plaisance
- Expérience souhaitée dans un métier à vocation maritime et touristique de plus de 5 ans

Compétences professionnelles

- Esprit d'équipe, compétences en management d'équipe, excellent relationnel
- Sens de l'accueil et du service client <<<
- Expériences et connaissances dans un environnement professionnel maritime et touristique
- Excellentes connaissances techniques et nautiques
- Permis Bateau et B
- Habilitations électriques BO et/ou B1, expériences en électronique, maintenance industrielle bienvenues
- Anglais courant
- Capacités de rigueur et d'organisation, dynamisme

Rémunération

Selon expérience et grille de la Convention Collective des Ports de Plaisance (13eme mois + mutuelle + CNAS)

Statut

Salarié(e) en CDI, en temps complet, en forfait jours (218 jours).

Localisation du lieu d'embauche : Capitainerie du Port de plaisance de Binic Etables-sur-Mer, 3bis Quai Jean Bart, 22520 Binic Etables-sur-Mer

Postuler

Envoyer CV et lettre de motivation par email à Christophe Baudry : christophe.baudry@eskaledarmor.com