

La SAS Loire-Atlantique Nautisme est une société gestionnaire de ports de plaisance, née d'une ambition commune du Département de Loire-Atlantique et de la CCI Nantes St-Nazaire.

Elle gère directement 3 450 emplacements sur cinq ports (Piriac-sur-Mer, La Baule-Le Pouliguen, port d'échouage de Pornichet, Ports de Pornic, Blain) et déploie une stratégie qui repose sur :

- la valorisation des fondamentaux (entretien, sécurité, accueil)
- la satisfaction client
- le développement de nouveaux produits et services
- l'animation d'écosystèmes portuaires et nautiques performants
- la valorisation des ports au service du développement économique du territoire

Dans le cadre de son développement, Loire-Atlantique Nautisme recrute en Contrat à Durée Indéterminée et à temps plein :

UN(E) MAITRE DE PORT PRINCIPAL

A PIRIAC-SUR-MER

VOS MISSIONS PRINCIPALES

- **Animer et manager** l'équipe dédiée
 - o Faciliter le travail coopératif au sein de l'équipe et plus largement de Loire-Atlantique Nautisme
 - o Accompagner le développement des compétences individuelles et collectives pour assurer la performance attendue, tout en s'appuyant sur les leviers de la motivation
 - o Proposer des actions et des temps d'animation collective en intégrant des acteurs internes et externes
- Contribuer au **développement et à la promotion** du port de Piriac-sur-Mer
 - o Mettre en œuvre la déclinaison opérationnelle de la stratégie définie
 - o Proposer et/ou mettre en œuvre de nouveaux produits et services Clients et assurer leur promotion
 - o Garantir la qualité du service aux clients et leur satisfaction
 - o S'assurer des performances commerciales et techniques du port dans le respect et la valorisation de son image
- Mettre en œuvre le plan d'actions pour optimiser l'**exploitation du port**
 - o Suivre les indicateurs d'activité, assurer le reporting interne et externe
 - o S'assurer du bon fonctionnement et de l'entretien des équipements portuaires
 - o Anticiper les travaux, suivre leur réalisation dans le respect des budgets et délais impartis
 - o Coordonner les actions d'optimisation de la gestion du plan d'eau
 - o Veiller aux règles de sécurité et de protection des personnes, des biens, de l'environnement
 - o Préparer et gérer les budgets
- **Piloter et participer au projets et dossiers transversaux** qui concernent l'ensemble des ports gérés par Loire-Atlantique Nautisme
- **Représenter Loire-Atlantique Nautisme** auprès des collectivités et institutions locales, des plaisanciers, et des partenaires (entreprises, associations, fédérations)
 - o Organiser et participer aux réunions de travail avec les partenaires
 - o Préparer et animer les conseils portuaires
 - o Participer à la politique d'aménagement du port et d'animation territoriale locale en fédérant les acteurs privés, partenaires, collectivités concernés

Parallèlement, vous devrez faire preuve de curiosité concernant les évolutions :

- du marché du nautisme, usages, pratiques et attentes clients
- techniques pour proposer des évolutions d'équipements, matériels en réponse aux besoins des clients, exigences réglementaires, respect de l'environnement
- des pratiques des autres ports pour mener une veille concurrentielle proactive

VOTRE PROFIL

- Une expérience professionnelle reconnue dans le management, le développement et la gestion d'un centre de profit
- Expérience de la navigation de plaisance, avec permis mer obligatoire et connaissances techniques d'équipements portuaires
- Compétences managériales reconnues tant dans l'animation d'équipe, l'accompagnement individuel, le pilotage de projets d'acteurs internes et externes
- Expérience du service clients BtoC - Sens commercial et du service clients avec capacité de distanciation émotionnelle ; forte adaptabilité relationnelle à des acteurs avec des points de vue contradictoires
- Capacité prouvée d'optimisation des moyens alloués, techniques, bâtiments à exploiter, budgets, ...
- Bon rédactionnel
- Autonomie, force d'initiative et d'innovation
- Sens de la conviction, de la diplomatie, ouverture d'esprit
- Disponibilité temporelle car l'activité touristique nécessite de travailler, en période estivale, les WE et jours fériés
- Anglais usuel nécessaire
- Maîtrise des outils bureautiques courants, adaptabilité aux outils du WEB serait un plus

Les candidatures sont à adresser sous la référence LAN – MPP avant le



CCI44-teamRH@nantesstnazaire.cci.fr