



Appdb

Association des ports de plaisance de Bretagne

BRETAGNE 

PROGRAMME DE

FORMATION

SPÉCIAL PORTS DE PLAISANCE

• édition 2021 •

- garanti -

100%
Découverte

#OTB

BY

SOMMAIRE

Le catalogue pour faire simple	2
L'inscription	3
Les avantages de la plateforme	4
La formation "à la carte"	5
Un service de qualité (contact)	6
Le programme des formations	7
- Accueil	7
- Stratégie	10
- Interne / In Situ	12
- E-tourisme	14
- Pilotage de structure	16
Calendrier des formations	18

MOT DES PRESIDENTS

Chers collègues des ports de plaisance,

==

C'est avec grand plaisir que la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne (OTB) et l'Association des Ports de Plaisance de Bretagne (APPB) vous proposent aujourd'hui un catalogue de formation destiné aux personnels des ports de plaisance.

En effet, ayant constaté depuis quelques temps que les ports de plaisance et les offices de tourisme gagneraient à travailler en collaboration, nous avons noué un partenariat afin de développer ensemble plusieurs projets : un catalogue de formation destiné aux ports de plaisance axé en grande partie sur des thèmes liés au tourisme (la Fédération OTB est agréée organisme de formation), des fiches « Idées séjours » rédigées en collaboration avec les reporters du territoire et les personnels portuaires, des Eductours d'une journée (circuit découverte) ou encore un accompagnement vers le label Qualité Tourisme pour les ports volontaires.

Ces différents projets ont également pour objectif de connaître les acteurs de son territoire et ainsi mieux valoriser ses atouts. C'est pourquoi les Eductours et les formations seront souvent interprofessionnelles, mêlant participants issus de ports de plaisance et d'offices de tourisme. Quel meilleur moyen pour mieux connaître les métiers des uns et des autres, et travailler main dans la main ?

Les formations figurant dans ce fascicule ont été sélectionnées pour vous et sont regroupées en plusieurs thèmes : accueil, stratégie, e-tourisme, pilotage de la structure. Nous espérons ainsi répondre à vos besoins actuels et futurs, avec le souhait de l'enrichir chaque année en fonction de vos attentes.

Président d'OTB
Bernard DELHAYE



Président de l'APPB
Michaël QUERNEZ



LE CATALOGUE, POUR FAIRE SIMPLE

Où ?

Formations INTER ou régionales

Celles-ci ont lieu la plupart du temps dans la salle de formation d'OTB à Pontivy, idéalement située au cœur de la Bretagne.

Formations INTRA ou In Situ

Celles-ci sont organisées dans votre structure. Toutes les formations présentées dans le catalogue peuvent faire l'objet d'une organisation en INTRA. Parlez-en à Solène (contact page 8) ! **#100%mobilité**

Quand ?

Un calendrier est préétabli mais des sessions pourront être ajoutées si la demande est forte sur certaines thématiques. En ce qui concerne les formations INTRA, les dates sont arrêtées en fonction de vos disponibilités et de celles de l'intervenant.

Combien ?

Des frais d'inscription

Ceux-ci sont à la charge de votre structure. Ils couvrent les frais d'organisation des formations. Ils restent inchangés pour 2021 (association loi 1901 non assujettie à la TVA) :

Formation d'1 journée	51€
Formation de 2 jours	77€
Formation de 3 jours	103€
Formation de 4 jours ou +	129€

Des frais pédagogiques

Ils correspondent au coût de la formation. On retrouve ces montants sur le site d'OTB.

L'INSCRIPTION

Comment ?

Pour s'inscrire : des démarches simplifiées

Vous souhaitez vous inscrire à l'une de nos formations ? Réalisez toutes vos démarches en ligne !

1

Connectez-vous à votre compte OTB sur www.otb.bzh. Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-le dès maintenant !

Compte

2

Dans le menu principal, sélectionnez **Catalogue** puis sélectionnez la formation de votre choix et cliquez sur "Ajouter au panier".

3

Remplissez les champs demandés* Validez le panier.

4

Un e-mail contenant votre confirmation d'inscription, accompagnée de la facture, de la convention et du programme de formation vous sera envoyé.

5

Chaque structure règle directement les frais pédagogiques à OTB ou autre organisme de formation et se fera rembourser directement par son OPCO. Il suffira d'indiquer lors de la demande de prise en charge le montant des frais pédagogiques à rembourser à votre structure.

6

Un rappel vous sera transmis 30 jours avant la formation, vous détaillant toutes les informations pratiques (lieu et horaires de formation, restauration, hébergement...).

* En cas de non-subrogation bien noter le montant global des frais pédagogiques dans "Coût à rembourser à votre attention". Votre OPCO remboursera directement votre structure.



*IMPORTANT

Informations relatives aux conditions générales de vente

Frais d'inscription

En cas d'annulation de votre participation à une formation, après un délai de 7 jours, les frais d'inscription ne seront pas remboursés.

Cette règle ne s'appliquera pas en cas de force majeure (décès ou maladie) ou si le renoncement est lié à une modification des conditions de réalisation de la formation (changement de dates ou de lieu)

Frais pédagogiques

En cas de renoncement par la personne inscrite ou par l'entreprise bénéficiaire dans un délai de 15 jours avant la date de démarrage de la formation, l'entreprise ne sera pas remboursée du montant des frais pédagogiques, quel que soit le motif du renoncement. En cas de renoncement par la personne inscrite ou par l'entreprise bénéficiaire dans un délai de 16 à 30 jours avant la date de démarrage de la formation, l'entreprise sera remboursée à hauteur de 50% du montant des frais pédagogiques. Les 50% restants ne pourront pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par votre OPCO. En cas de présence partielle du stagiaire, l'entreprise ne pourra obtenir de remboursement de votre OPCO pour le montant correspondant à cette période d'absence.



LES AVANTAGES DE LA PLATEFORME

Centralisez vos données

Sur www.otb.bzh, accédez en 2 clics à l'ensemble de vos données de formations ainsi qu'à vos éléments de facturation :

- Cliquez sur **Mon compte > Mes commandes** et visualisez l'état d'avancée de vos commandes.



Commandes	Statut	Date	Montant
1. Tableau de bord	En cours	2023-10-27	1000
2. Commandes	En cours	2023-10-27	1000
3. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
4. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
5. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
6. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
7. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
8. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
9. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000
10. Mes commandes	En cours	2023-10-27	1000

Des questions ?

L'équipe OTB se tient à votre disposition en temps réel et vous accompagne dans vos démarches.



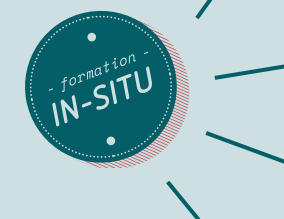
Bienvenue sur notre LiveChat !
Veuillez remplir le formulaire ci-dessous avant de commencer le chat.

Nom :

E-mail :



LA FORMATION "À LA CARTE"



Des formations sur-mesure...

Le catalogue est construit pour coller au mieux à vos besoins et à vos métiers. Si toutefois vous ne trouvez pas chaussures à vos pieds, n'hésitez pas à nous le faire savoir !

Vous avez une demande de formation individuelle ou pour votre structure, OTB vous accompagne sur la recherche et la création d'un programme adapté.

1. Nous consultons notre réseau d'organismes de formation référencés par la Fédération
2. Nous vous transmettons une sélection d'offres qui correspond à vos attentes
3. Vous choisissez le contenu que vous souhaitez
4. Nous organisons la formation sur-mesure directement auprès de l'organisme de formation choisi.

#100%soouplesse

...et au meilleur tarif

OTB négocie pour vous et vous garantit les meilleurs tarifs sur vos formations. Nous prenons également le soin de comparer chaque programme de formation reçu suite à l'appel d'offre, afin de sélectionner les formateurs les plus compétents.

Exemples de formations In-Situ :

- Mettre en place une stratégie de développement durable / #Stratégie
- Formation-Action – Réaliser un clip vidéo dynamique / #Etourisme
- Développer une communication positive et créer de la cohésion / #Pilotage
- Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap / #Accueil

Retrouvez le détail de ces formations sur la page "formations INTRA" et sur notre site Internet : <https://otb.bzh/home/catalogue>

À savoir : toute les formations présentes dans ce catalogue peuvent être appliquées en In Situ !

UN SERVICE DE QUALITÉ

Un contact dédié

Pour toute question relative aux formations, contactez Solène, votre référente OTB.

+33 6 45 44 31 78

solene@otb.bzh

1 rue Raoul Ponchon - 35069 Rennes Cedex

Solène BERANGER



Une salle adaptée

La majeure partie des formations se déroule à Pontivy. La salle de formation est entièrement équipée pour vous garantir une formation dans les meilleures conditions, dans le respect du protocole sanitaire en vigueur :

- Une salle spacieuse, lumineuse et à proximité du centre et des restaurants
- Wifi gratuit
- Thé, café et gâteaux à disposition
- Paper board...



LE PROGRAMME DES FORMATIONS EN 2021

Accueil

Accueil
Langues
Guidage

17 & 18 mai

Gérer l'attente et les flux de visiteurs en période de forte affluence

Claude-Hélène Pasco - 346,26€ Net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Comprendre les enjeux liés à l'attente et la gestion des flux
- Anticiper la gestion des flux de visiteurs et la forte affluence
- Permettre aux visiteurs de vivre agréablement l'attente

11 & 12 oct.

Concevoir des documents en "Facile à Lire et à Comprendre" (FALC)

Marina Guillois - 348€ TTC / pers.

📍 Pontivy

- Sensibiliser à l'accessibilité de l'information papier et numérique
- Créer et traduire des supports écrits, audio ou vidéo en utilisant la méthode "Facile à Lire et à Comprendre"
- Sensibiliser à la publication numériquement accessible
- Acquérir les bons réflexes comportementaux en communication

27, 28 & 29 sept.

**Espagnol appliqué au tourisme :
débutant**

Maria Pilar De Temple Jove - 630 net de TVA / pers.

♥ Lorient

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types
- Développer son aisance à l'oral
- Améliorer et optimiser la communication avec la clientèle touristique

7 & 8 oct.

**Allemand appliqué au tourisme -
Intermédiaire à perfectionnement**

Sandrine Lefèvre - 445€ net de TVA / pers.

♥ Lorient

- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité aux touristes étrangers
- Améliorer / Approfondir la compréhension orale et écrite
- Améliorer la prononciation, l'intonation et l'accent
- Réviser les structures grammaticales appliquées

13, 14 & 15 oct.

Italien appliqué au tourisme - Débutant

Antonella VITALE - 650€ net de taxes / pers.

♥ Pontivy & à distance

- Maîtriser parfaitement la phase d'accueil des visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées et savoir les renseigner, les guider, les rassurer
- Améliorer / Approfondir la compréhension orale et écrite
- Améliorer la prononciation, l'intonation et l'accent
- Réviser les structures grammaticales appliquées



8 & 9 nov.

**Espagnol appliqué au tourisme :
intermédiaire à perfectionnement**

Maria Pilar De temple jove - 445€ net de TVA / pers.

♥ Lorient

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types
- Développer son aisance à l'oral
- Améliorer et optimiser la communication avec la clientèle touristique

22 & 23 nov.

**Anglais appliqué au tourisme - Intermédiaire
à perfectionnement**

Diane Shepherd - 445€ net de TVA / pers.

♥ Lorient

- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité aux touristes étrangers
- Maîtriser parfaitement la phase d'accueil des visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées et savoir les renseigner, les guider, les rassurer
- Améliorer / approfondir la compréhension orale et écrite
- Améliorer la prononciation, l'intonation et l'accent

16 & 17 déc.

Langue des signes – niveau 1

Marina Guillois - 460€ net de TVA / pers.

♥ Pontivy

- Acquérir un signaire de base en LSF, adapté au milieu touristique
- Comprendre la logique iconique
- Acquérir les réflexes comportementaux pour éviter les blocages de communication
- Comprendre une demande d'une personne sourde signante

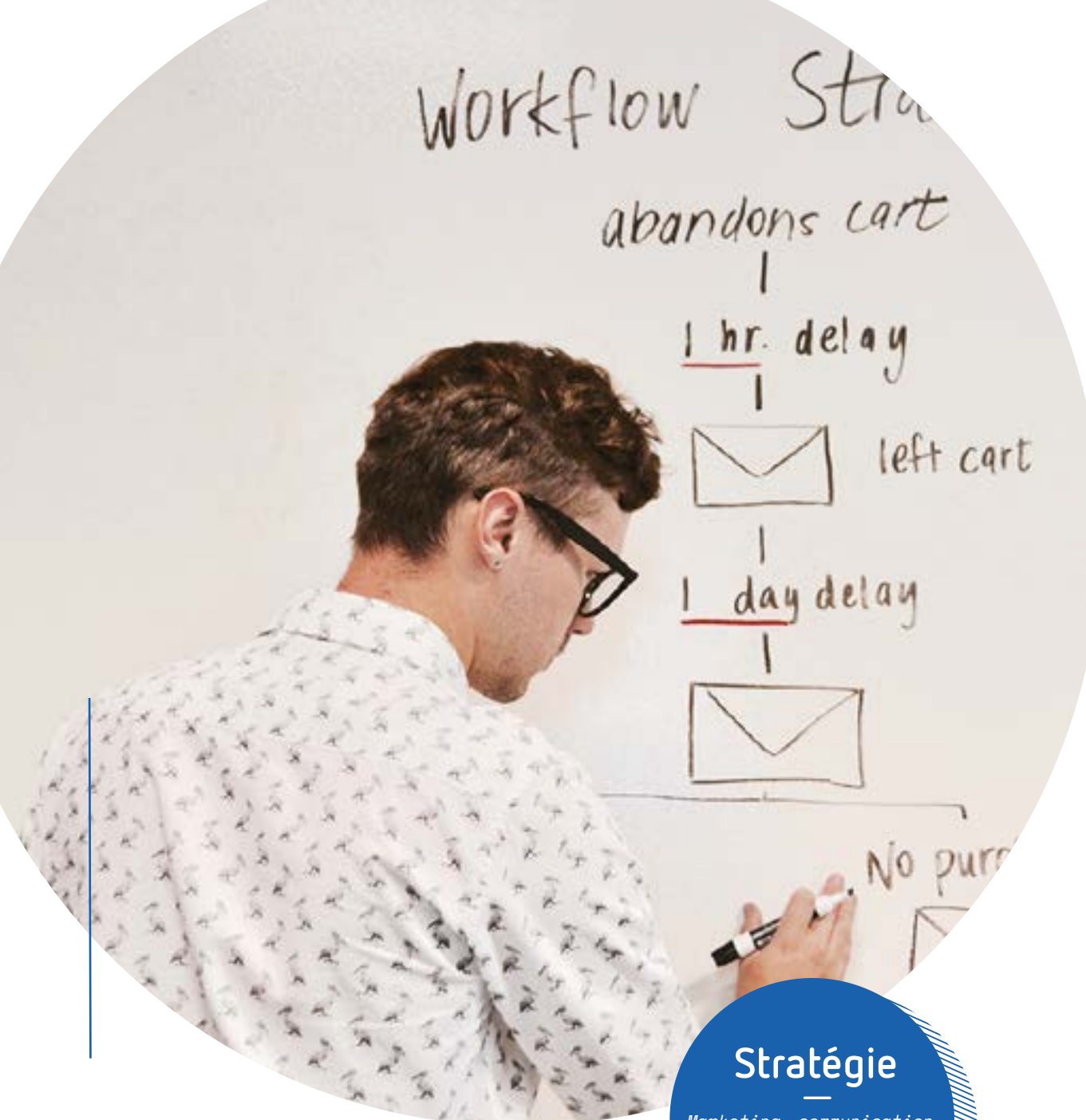
9 & 10 déc.

**Pratique de l'Anglais - groupe de
conversation**

Diane Shepherd - 445€ net de TVA / pers.

♥ Lorient

- Améliorer / Approfondir par la pratique la compréhension orale et écrite
- Approfondir l'expression orale basée sur l'acquisition du vocabulaire général et spécifique à l'accueil
- Améliorer la prononciation, l'intonation et l'accent
- Réviser les structures grammaticales appliquées



Stratégie

Marketing, communication,
commercialisation,
GRC, animation
de réseau,
qualité

23 & 24 sept.

Innover dans l'animation de vos réunions en présentiel et à distance

Hervé SOUCHET - 436€ net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Mettre en œuvre des méthodes d'animation innovantes, participatives et ludiques
- Stimuler un groupe pour la rendre plus créatif
- Produire collectivement

27 & 28 sept.

Sensibilisation à la marque Tourisme & Handicap

Sophie Papin - 290€ net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Connaître les principaux critères de la marque et les mettre en relation avec les besoins des personnes en situation de handicap
- Connaître les handicaps
- Être capable de faire un diagnostic de son établissement ou de celui d'un prestataire
- Faire des préconisations sur les aménagements à réaliser

6 oct.

Réussir ses campagnes d'Emailings et de Newsletters

Delphine BOURDON - 290€ net de taxes / pers.

📍 A distance

- Réaliser une campagne e-mailing de A à Z
- Faire le choix des bons contenus à mettre en avant
- Améliorer la délivrabilité de ses emailings
- Rédiger un message pertinent et optimisé qui suscite de l'engagement et des clics
- Analyser et optimiser la gestion de ses campagnes emailings

2 & 3 nov.

Travailler sa voix, son éloquence et son potentiel non verbal !

Hélène Jet - 394€ net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Optimiser ses interventions orales et être opérationnel dans le champ professionnel
- Lever ses blocages en situation de prise de parole
- Gagner en assurance pour plus de sérénité et d'efficacité personnelle
- Acquérir une aisance relationnelle pour optimiser sa communication
- Renforcer l'efficacité de ses messages pour plus d'impact sur son interlocuteur
- Atteindre la « congruence » (cohérence entre ce que je dis, et comment je le dis)

Formations INTRA

RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
INTRA/IN SITU SUR NOTRE [SITE OTB.BZH](http://SITE.OTB.BZH)

A définir

Formation-Action – Réaliser un clip vidéo dynamique

Israël Ayala

Dans votre structure

- Maîtriser les règles de prise de vues
- S'initier au tournage d'un clip sur sa destination
- Maîtriser les règles de base du montage
- S'initier aux effets visuels et aux animations

A définir

Développer une communication positive et créer de la cohésion

Natacha Tessier

Dans votre structure

- Améliorer la communication entre les membres (bienveillance, efficacité...)
- Appréhender la complémentarité des membres/personnalités au sein de l'équipe
- Redonner confiance, le sentiment d'être utile pour l'entreprise, à ceux qui l'ont perdu, et avoir une communication positive en ce sens
- Travailler la cohésion de l'équipe

A définir

Formation-Action Photo dans votre structure

Lionel Divay

Dans votre structure

- Vous réalisez un reportage Photo sur votre destination tout en bénéficiant d'une formation
- Vous apprenez tous les aspects de la Photographie (matériel, techniques, astuces..., Post-Production...)

A définir

Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap • Niveau 1

Sophie Papin

Dans votre structure

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web)

A définir

Marque Qualité Tourisme : par où commencer

Johanna Lars

Dans votre structure

- Comprendre et s'approprier les exigences de la qualité
- Donner du sens à la Qualité en impliquant l'ensemble de l'équipe
- Démystifier la Qualité et convaincre l'équipe
- Définir des objectifs qualité et mettre en place un plan d'actions





E-tourisme

Culture digitale,
réseaux sociaux,
PAO

7 & 8 oct.

Je filme une courte vidéo (comme un pro) avec mon smartphone

Nathalie DUPUIS - 648€ / pers.

♥ Pontivy

- Savoir écrire un scénario
- Savoir utiliser les fonctionnalités vidéo de son smartphone
- Connaître les techniques de prise de vue et prise de son en situation d'interview
- Savoir faire du montage vidéo simple
- Savoir préparer une vidéo pour sa diffusion

11 & 12 oct.

Rédiger pour le web des contenus pour générer de l'enthousiasme

François Lamé - 440€ net de taxes / pers.

♥ Pontivy

- Savoir communiquer autour de sa destination sur les médias sociaux
- Savoir développer sa créativité tout en gardant une ligne éditoriale cohérente
- Identifier formats et types de contenus en fonction des réseaux sociaux
- Apprendre à produire du contenu attractif grâce au storytelling

4 & 5 nov.

Créez et publiez vos documents multipages avec Indesign - niveau perfectionnement

Camille Le Naour - 533€ TTC / pers.

♥ Pontivy

- Maîtriser des fonctionnalités avancées du logiciel
- Être capable de mettre en place une mise en page cohérente sur plusieurs pages
- Être en mesure de réaliser la mise en page d'un document multipages
- Maîtriser les règles d'export

22 & 23 nov.

Excel • Niveau avancé

Lena CHARDEVEL - 430€ net de taxes / pers.

♥ Pontivy

- Gérer des listes de données en mode tableau
- Rédiger des formules à l'aide des fonctions complexes d'Excel
- Paramétrer des Tableaux Croisés Dynamiques et les représenter graphiquement
- Créer des listes de données nommées pour limiter la saisie

16 & 17 déc.

Ré-enchanter vos réseaux sociaux pour générer de l'engagement

Dominique Dufour 540€ net de TVA / pers.

♥ A distance

- Produire des contenus attractifs et multi-formats qui valorisent l'identité de la destination
- Ré-enchanter l'animation de ses communautés
- Développer une approche créative, fonction des réseaux sociaux, et tournée vers ses cibles



Pilotage de structure

—
Management, RH,
pilotage,
communication
interne

4 & 5 oct.

Oser le lâcher prise et transformer son stress en énergie positive

Hubert ROBINNE - 450€ Net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Comprendre les origines et le mécanisme du stress pour le canaliser
- Gérer ses émotions pour répondre aux situations stressantes
- Agir en prévention
- Trouver les antidotes à votre stress
- Devenir acteur et responsable de son propre équilibre

2 & 3 déc.

Sauveteur secouriste du travail

A2COM - 430€ et de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Acquérir les connaissances nécessaires à la bonne exécution des gestes de premiers secours SST destinés à préserver la victime en attendant l'arrivée des secours au sein de l'entreprise.
- Promouvoir la prévention des risques professionnels

7 juin

Plus du CSE : votre rôle et vos missions

Olivier Mignon - 180€ TTC / pers.

📍 Pontivy

- Maîtriser les nouvelles attributions et les règles de fonctionnement du CSE
- Identifier les aménagements possibles de cette nouvelle instance
- Connaître les moyens dont disposent les membres du CSE pour exercer leur mandat

30 sept. & 1 oct.

Travailler en mode projet

Gaël TOURNESAC - 499€ net de taxes / pers.

📍 Pontivy

- Comprendre le rôle spécifique du chef de projet, les qualités attendues et qui nommer
- Connaître des outils de lancement d'animation, de reporting et de suivi des projets
- Appréhender et être outillé pour gérer la conduite du changement dans un projet d'innovation

29 & 30 nov.

Neuro-management : le secret du bien-être de l'équipe ?

Jérôme Metral - 450€ net de TVA / pers.

📍 Pontivy

- Expliquer le bénéfice de la connaissance et la compréhension de principes de neurosciences sur la qualité du management et des relations
- Sur la base de ces fondamentaux, réaliser des exercices pour apprendre à mieux se comprendre et mieux comprendre l'autre
- Créer les conditions favorables à l'émergence de l'épanouissement individuel, de la coopération et de l'efficacité dans une équipe

6 & 7 déc.

Apprendre à animer et concevoir des formations

Jérôme Metral - 450€ net de TVA / pers.

📍 Pontivy

- Décrire les principes clés de l'apprentissage au regard des neurosciences
- Identifier les conditions de réussite de l'apprentissage périphérique à la pédagogie
- Construire un déroulé pédagogique innovant en lien avec des objectifs spécifiques
- Animer une séquence pédagogique selon des modalités innovantes d'animation
- Adopter une posture de formateur qui laisse la place au groupe

LE PROGRAMME DES FORMATIONS EN 2021

Accueil

Accueil
Langues
Guidage

17 & 18 mai

Gérer l'attente et les flux de visiteurs en période de forte affluence
Claude-Helene Pasco
📍 Pontivy

27, 28 & 29 sept.

Espagnol appliqué au tourisme : débutant
Maria Pilar DE TEMPLE JOVE
📍 Pontivy

7 & 8 oct.

Allemand - Intermédiaire à perfectionnement
Sandrine Lefèvre
📍 Lorient

8 & 9 nov.

Espagnol : Intermédiaire à perfectionnement
Maria Pilar De temple jove
📍 Lorient

11 & 12 oct.

Concevoir des documents en "Facile à Lire et à Comprendre"
Marina Guittois
📍 Pontivy

22 & 23 nov.

Anglais - Intermédiaire à perfectionnement
Diane Shepherd
📍 Lorient

9 & 10 déc.

Pratique de l'Anglais - groupe de conversation
Diane Shepherd
📍 Lorient

13, 14 & 15 oct.

Italien appliqué au tourisme - Débutant
Antonella VITALE
📍 Pontivy & à distance

24 & 25 nov.

Le patrimoine immatériel de la Bretagne
Soazig Le Henanff
📍 Pontivy

16- & 17 déc.

Langue des signes - niveau 1
Marina Guittois
📍 Pontivy

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

27 & 28 sept.

Sensibilisation à la marque Tourisme & Handicap
Sophie Papin
📍 Pontivy

6 oct.

Réussir ses campagnes d'Emailings et de Newsletters
Delphine Bourdon
📍 A distance

2 & 3 nov.

Travailler sa voix, son éloquence et son potentiel non verbal !
Hélène Jet
📍 Pontivy

23 & 24 sept.

Innover dans l'animation de vos réunions en présentiel et à distance
Hervé Souchet
📍 Pontivy

Stratégie

Marketing, communication, commercialisation, GRC, animation de réseau, qualité





E-tourisme

Culture digitale,
réseaux sociaux,
PAO

7 & 8 oct.

Je filme une courte vidéo (comme un pro) avec mon smartphone
Nathalie Dupuis
♥ Pontivy

11 & 12 oct.

Rédiger pour le web des contenus pour générer de l'enthousiasme
François Lamé
♥ Pontivy

4 & 5 nov.

Créez et publiez vos documents multipages avec Indesign - niveau perfectionnement
Camille Le Naour
♥ Pontivy

22 & 23 nov.

Excel • niveau avancé
Lena Chardevel
♥ Pontivy

13 & 14 déc.

S'appuyer sur les influenceurs pour communiquer
Dominique Dufour
♥ A distance

16 & 17 déc.

Ré-enchanter vos réseaux sociaux pour générer de l'engagement
Dominique Dufour
♥ A distance

Juin

7 juin

Elus du CSE : votre rôle et vos missions
Olivier Mignon
♥ Pontivy

Septembre

30 sept. & 1 oct.

Travailler en mode projet
Gaël Tournesac
♥ Pontivy

4 & 5 oct.

Oser le lâcher prise et transformer son stress en énergie positive
Hubert Robinne
♥ Pontivy

Novembre

29 & 30 nov.

Neuro-management : le secret du bien-être de l'équipe ?
Jérôme Metral
♥ Pontivy

Décembre

2 & 3 déc.

Sauveteur secouriste du travail
A2COM
♥ Pontivy

6 & 7 déc.

Concevoir une formation
Jérôme Metral
♥ Pontivy

Pilotage de structure

Management, RH,
pilotage,
communication interne

INSCRIVEZ-VOUS
directement en ligne sur

www.otb.bzh




Pontivy
Salle de formation OTB


Rennes
Bureaux OTB



CONTACT

Offices de Tourisme de Bretagne
1 Rue Raoul Ponchon • 35069 Rennes

solene@otb.bzh



OTB
Fédération
des Offices
de Tourisme
de Bretagne