

Accueil 5 étoiles au port de plaisance de Lorient

20 juillet 2015



Au port de plaisance de Lorient, l'équipe dirigée par Lionel Hériquet multiplie les services

Les plaisanciers en escale peuvent même bénéficier d'un sauna et d'un sèche-linge pour leurs cirés mouillés. L'équipe du port de plaisance mise tout sur l'accueil pour séduire les équipages.

Faire escale au port de Lorient-centre exige un détour pour les plaisanciers qui naviguent le long des côtes de Bretagne. **« On ne sera jamais un port stop-and-go, comme on dit. Entre la Trinité et Concarneau, on dénombre plusieurs points d'escale très concurrentiels. Alors, pour attirer les bateaux ici, il faut leur présenter une offre différente. »**

Depuis que Lionel Hériquet est à la barre du port lorientais (bassin à flot compris), il ne ménage pas ses efforts pour améliorer d'année en année les offres à la clientèle de passage. La fin de l'aménagement de la capitainerie installée dans l'ancien bâtiment construit pour le bateau musée *Thalassa* l'a bien aidé. Elle fait monter d'un cran la qualité des prestations.

Sécher les cirés et les duvets humides

Il montre des cabines de douche et des toilettes modernes, à la déco en bois soignée. « **Nous avons même installé un sauna dont l'usage est compris dans le prix de l'escale.** » Lorient est sans doute un des rares ports à proposer un tel confort !

Dans le hall d'accueil, un salon avec la presse du jour et bientôt un coin internet, avec WiFi gratuite, permettront de rester connectés avec l'actualité. « **Nous avons essayé de penser à tout ce dont on peut avoir besoin quand on est en escale. Nous avons donc prévu aussi un coin laverie avec des machines et même une table et un fer à repasser. Une armoire séchoir est à disposition pour les cirés ou les duvets humides !** » Et puis il y a les petits bonus : des vélos prêtés pour aller faire ses courses en ville ou chez les shipshandlers situées en périphérie. « **Via des partenariats nous offrons aussi des tickets de bus gratuits, des tarifs réduits pour des musées comme la Cité de la voile, le sous-marin *Flore*.** »

Bref, pas mal d'arguments pour choisir les pontons lorientais. « **Le bouche à oreille fonctionne et nous espérons que cela va continuer.** » Car il faut tout de même pénétrer au fond de la rade pour savourer les plaisirs d'une étape ici. « **Les gens qui viennent le font rarement pour une nuit. Ils restent plus longtemps.** »

3 000 escales l'an dernier

Ces derniers jours, les bateaux britanniques ont été particulièrement nombreux. « **Nous avons aussi nos habitués comme ces plaisanciers charentais qui reviennent chaque année.** » L'an dernier, pendant la saison, 3 000 escales ont été enregistrées. Lionel Hériquet espère en faire encore plus d'ici la fin de l'été. « **Avec toujours les gros scores du Festival interceltique.** » C'est la période où les différents bassins affichent complet. Avec des préférences pour les uns et pour les autres. « **Ceux qui veulent être au coeur de la fête privilégient le bassin à flot. Pour ceux qui veulent un peu de tranquillité la nuit, nous proposons le quai de l'estacade que nous mettons en ponton visiteurs.** »

Pendant le Fil, l'équipe du port (six personnes en saison) est à pied d'oeuvre de 8 h à 20 h. Outre l'accueil, elle est sur l'eau pour aider les skippers à s'amarrer. Un petit plus bien apprécié. Même si tout n'est pas rose au port de Lorient. Le désenvasage des installations se fait attendre. Ce qui n'est pas sans poser problème pour les évolutions des bateaux à certaines heures et par forts coefficients.

Françoise ROSSI.