

La Direction des Ports de la CCI Nantes St-Nazaire recrute :

## **UN(E) AGENT d'EXPLOITATION PORTUAIRE**

Contrat à Durée Déterminée de 4 mois

Poste à temps plein, basé au Port de La Baule Le Pouliguen

### **MISSIONS PRINCIPALES**

Le (la) titulaire du poste, sous l'autorité hiérarchique du Maître de Port de La Baule Le Pouliguen, aura en charge :

- L'accueil des clients, des plaisanciers et le placement des bateaux
  - Informer, orienter les plaisanciers se présentant à la Capitainerie
  - Enregistrer chaque bateau en escale en actualisant toutes les données nécessaires pour le suivi sécurité, statistique ...
  - Relayer auprès des plaisanciers les règles d'usages et de fonctionnement du port
  - Encaisser les escales et autres prestations à travers l'usage d'un logiciel dédié
- L'encaissement des escales et autres prestations
- Le traitement administratif courant
- Consigner et relayer les informations aux équipes opérationnelles

Le (la) titulaire devra en outre être curieux(se) des évolutions technologiques développées pour une gestion dynamique du plan d'eau. Il (elle) devra être force de proposition auprès du Maître de Port dans ce domaine.

Pour assurer la polyvalence de l'équipe sur l'ensemble des missions confiées au gestionnaire, le (la) titulaire du poste sera missionné(e) sur des activités à caractère administratif.

### **PROFIL CANDIDAT(E)**

- Une expérience professionnelle reconnue dans des domaines d'activité demandant les mêmes types de responsabilités d'exploitation portuaire
- Expérience de la navigation de plaisance serait un plus, avec permis mer souhaité
- Sens commercial et du service Clients
- Bon rédactionnel
- Autonomie, force d'initiative
- Disponibilité temporelle car l'activité touristique nécessite de travailler, en période estivale, les WE et jours fériés
- Anglais usuel serait un plus
- Maîtrise des outils bureautiques courants, adaptabilité aux logiciels METIER et outils du WEB